

Automatisierung der Abrechnungsprozesse

Höhere Kundenbindung durch die Integration der Backoffice-Systeme der Leasinggesellschaften und der Systeme der Reifenhändler mit Danet's **BillWay**. Durch Digitalisierung der Dokumente und deren regelbasierte Distribution werden Laufzeiten verbessert und Fehler vermieden.

Die Abrechnung von Reifenserviceleistungen ist heute sehr zeitaufwendig. Der derzeit gelebte Prozess zur Abrechnung der Serviceleistungen ist durch einen hohen manuellen Bearbeitungsanteil und eine erhebliche Anzahl von Medienbrüchen geprägt.

Neben der reinen Menge an Belegen ist insbesondere auch die starke saisonale Schwankung der Rechnungseingänge mit Konzentration auf den Spätherbst und den Beginn des Frühjahrs problematisch. Dies führt zu Spitzenbelastungen, die im dedizierten personellen Rahmen nur schwer abgefangen werden können. Hieraus ergeben sich Bearbeitungssituationen, die ihrerseits wieder zu Problemen – z. B. durch Bezahlung ungeprüfter Rechnungen mit zusätzlichem Aufwand bei der Rückforderung von Überzahlungen – und insbesondere auch zur Verärgerung der Leistungserbringer und der Kunden führen.

Die Verbesserung der Rechnungslaufzeiten, die Vermeidung der Generierung fehlerhafter Rechnungen und damit einhergehend die Generierung einer hohen Kundenbindung werden der Hebel für eine Stärkung der Ertragskraft der Reifenzentralen sein.

Leasinggesellschaften beschäftigen mehrere

Mitarbeiter ausschließlich mit der Bearbeitung der Reifenrechnungen. Hinzu kommt der Aufwand für die Vorverarbeitung der Papierrechnungen. Ein hoher Aufwand wird zudem durch die Bearbeitung von telefonischen Anfragen zur Klärung der möglichen Leistungsumfänge eines Servicevertrages generiert.

Sowohl Leasinggesellschaften als auch Reifenzentralen benötigen wettbewerbsfähige Tarife und vor allem innovative Services für ihre Privat- und Geschäftskunden als Basis für einen weiteren Ausbau ihrer Unternehmen und der Steigerung ihrer Ertragskraft.

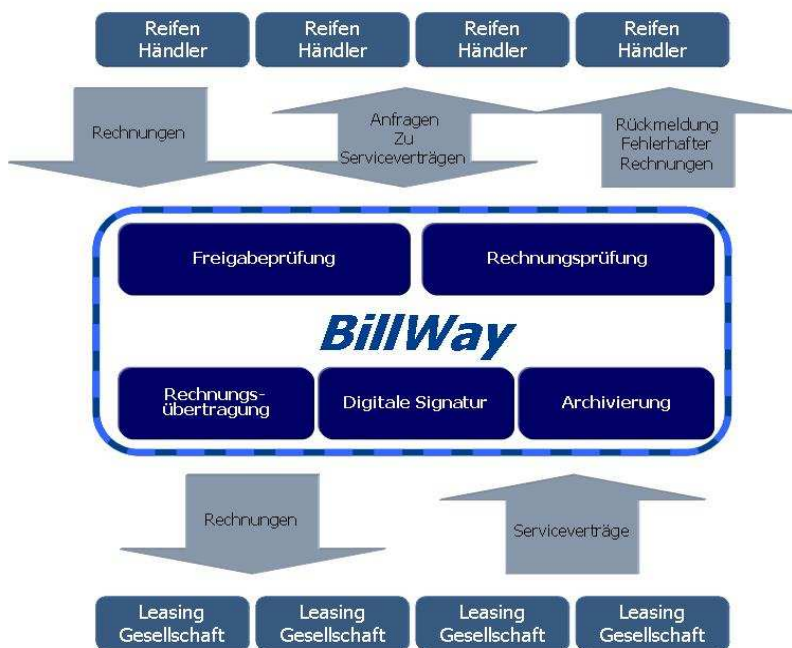
Zur Sicherstellung und Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit auch in der Zukunft wird die Optimierung der Geschäftsprozesse mit einer automatisierten Bearbeitung von Prozessen und Abläufen beitragen.

Hierbei gilt es insbesondere, einen IT-unterstützten automatisierten Prozessablauf ohne Medienbrüche sicher zu stellen. Neben der Automatisierung der Freigabe, der Rechnungsübertragung und der Rechnungsprüfung wird insbesondere die Möglichkeit einer digitalen Signatur für alle Rechnungsdokumente zu einer weiteren erheblichen Kostenreduktion führen.

Komplette Integration des Abrechnungsprozesses

BillWay dient als Integrationsplattform zur Automatisierung der Prozesse zwischen den Backoffice-Systemen der Leasinggesellschaften und den Systemen der Reifenhändler.

Durch **BillWay** werden die Prozesse Auftragsfreigabe, Rechnungsübermittlung und Rechnungsprüfung umgesetzt. Durch die serviceorientierte Architektur, die dem System zugrunde ist allerdings auch sichergestellt, dass **BillWay**



auch für einzelne Teilaufgaben einfach eingesetzt werden kann.

Durch die **Auftragsfreigabe** werden Anfragen von Reifenhändlern bezüglich der Deckung einer Leistung durch den Servicevertrag des Kunden und den Rahmenvertrag der Reifenservicezentrale zu prüfen und bei positivem Ergebnis eine Freigabe zu erteilen.

Im Rahmen der **Rechnungsprüfung** wird geprüft, ob die Kosten aller Einzelpositionen einer Rechnung dem Rechnungsbetrag entsprechen. Des Weiteren wird die Rechnung gegen den Servicevertrag des Kunden und den Rahmenvertrag der Reifenservicezentrale geprüft. Zusätzlich kann – abhängig von Vereinbarungen

mit den Leasinggesellschaften - geprüft werden, ob Leistungen der Rechnungen durch eine Auftragsfreigabe bearbeitet wurden.

Die zu verarbeitenden Daten werden durch von **BillWay** die **Rechnungsübermittlung** von den Reifenhändlern abgeholt, entsprechend konvertiert und an die Leasinggesellschaften übermittelt. Hierbei werden die unterschiedlichsten Transferprotokolle und Datenformate unterstützt. Hierbei unterstützt **BillWay** natürlich auch die für den Vorsteuerabzug aus elektronischen Rechnungen notwendige **digitale Signatur**.

BillWay Highlights

BillWay bietet ein voll mandantenfähiges **Web-Frontend**, d. h. jeder Nutzer des Frontends hat entsprechend seiner Rolle nur Zugriff auf die für ihn relevanten Daten. Hierbei sind keine weiteren Installationen am Frontend-PC (z. B. Plug-Ins) notwendig, da die lediglich HTML-GUIs verwendet werden.

Durch eine **Adapter Framework** ist ein höchstes Maß an Flexibilität gewährleistet, d. h. es können einfach und schnell die unterschiedlichsten Protokolle (z. B. FTP, SFTP, OFTP, FTAM, etc.) sowie verschiedenste Datenformate (XML, CSV, EDIFACT, etc.) unterstützt werden.

BillWay unterstützt **digitale Signaturen** und **Archivierung** der Rechnungsdaten sowohl intern als auch als Service von Drittanbietern (entsprechend den Anforderungen der Kunden).

Die zu verwendenden Geschäftsprozesse können sehr flexible mittels eines **Workflow Managements** modelliert, simuliert und umgesetzt werden.

Lieferung und Betrieb der Plattform kann flexibel auf Basis von diversen zugrunde liegenden Modellen erfolgen (Managed Services, Application hosting, System Integration). Hierbei können unterschiedliche und sehr flexible Lizenzierungsmodelle angewendet werden.

Notice: