

BSS AUTOMATIC METER SOLUTION

Einmal jährlich lesen EVU aktuell die Strom- und Gaszähler von Endkunden ab. Das wird sich ändern. Künftig sollen die Zähler im Sekundentakt abgelesen werden. Möglich macht dies die automatisierte Fernauslesung (Automatic Meter Reading, AMR) intelligenter Zähler (Smart Meters). Mit der Innovation will der Gesetzgeber viele Vorteile für EVU, Kunden und Umwelt vorantreiben.

Die Smart Meter bieten im Vergleich zu konventionellen Zählern viele neue Funktionen. Sie speichern die Verbrauchsdaten und bieten Versorgungsunternehmen aus der Ferne Zugriff darauf. Die Endkunden können so ihren Verbrauch für Strom und Gas über Kundenportale abrufen und diesen einfach und direkt kontrollieren. Das schafft Transparenz und neue Anreize zum Energiesparen. Die EVU können ihr Angebot um individuelle Tarifmodelle erweitern und ihren kompletten Kundenprozess – vom Auftrag über die Datenerfassung bis hin zur Rechnungsstellung – voll automatisiert unterstützen. Dazu zählt auch die Steuerung der Smart Meter (Automatic Meter Management, AMM), beispielsweise das Entsperrern und Sperren aus der Ferne oder die selektive Abschaltung bei Netzüberlastungen. Zukünftig können je nach eingesetztem Smart Meter und der verfügbaren intelligenten hausinternen Vernetzung die Haustechnik, wie Rollläden, Heizung, Beleuchtung, Alarmanlage, etc. gesteuert werden.

Flexible Kommunikationsinfrastruktur

Die intelligenten Zähler schaffen für alle Beteiligten einen größeren Nutzen. Natürlich ist ein solcher Wandel im Kundenprozess und in der Technologie auch eine Herausforderung. Neben dem Einbau intelligenter Smart Meter bedarf es zusätzlich des Aufbaues einer Kommunikationsinfrastruktur, um die Verbrauchsdaten zeitnah auslesen und verarbeiten zu können. Eine reibungslose Kommunikation zwischen Smart Meter und EVU ist erfolgskritisch. Dazu müssen die

Versorgungsunternehmen auch entscheiden, ob sie auf einen oder mehrere Hersteller von Smart Metern für die elektronische Erfassung des Verbrauchs von Strom, Gas, Wärme und Wasser setzen.

Wichtig ist außerdem, dass die Kommunikationsinfrastruktur absolut massentauglich ist. Denn die EVU sind verpflichtet, zum einen eine hohe Anzahl an Kundendaten zu speichern. Zum anderen müssen sie die Daten in anderen Geschäftsanwendungen weiterverarbeiten. Dabei handelt es sich zum Beispiel um Business Support Systeme (BSS) für die Kundenverwaltung, die Tarifbestimmung und die Abrechnung, Online-Kundenportale sowie Enterprise Resource Planning (ERP)-Systeme.



Devoteam BSS Automatic Meter Architecture

Wesentliche Leistungsmerkmale der Devoteam BSS Automatic Meter Solution:

- zuverlässige, skalierbare Zählerfernauslesung für höchste Durchsatzanforderungen
- regelbasierte und damit flexibel konfigurierbare Zählerfernauslesung- und steuerung
- Unterstützung aller gängigen Protokolle und Datenformate
- Abrechnung für Endkunden und Partner
- individuelle Verträge und Tarifpläne für alle Partner
- Unterstützung komplexer Tarifregeln
- Chronologie-Konzept
- rollenbasierte Benutzeroberfläche
- offene Schnittstellen zur Anbindung externer Systeme wie SAP for Utilities
- Kosteneffizienz und Risikominimierung durch On-Demand-Lösung

BSS AUTOMATIC METER SOLUTION

Die Devoteam BSS Automatic Meter Solution

Devoteam bietet eine intelligente, offene Lösung für das Smart Metering. Die Devoteam BSS Automatic Meter Solution ist modular aufgebaut und mandantenfähig. Sie beruht auf ähnlichen Anforderungen aus dem Telekommunikationsmarkt und ist dort seit Jahren erfolgreich im Einsatz. Die Devoteam BSS Automatic Meter Solution deckt sämtliche Geschäftsanwendungen der Smart Metering Verarbeitungskette ab:

- Zählerfernauslesung (Automatic Meter Reading)
- Zählerfernsteuerung (Automatic Meter Management)
- Kundenverwaltung und -abrechnung (Business Support Systeme)

Die Anwendungen zur Zählerfernauslesung und Zählerfernsteuerung der Devoteam BSS Automatic Meter Solution zeichnen sich durch Zuverlässigkeit, hohen Durchsatz und maximale Flexibilität auf Basis konfigurierbarer Regeln aus. Wichtig für EVU ist dabei auch, dass sie sich nicht auf einen speziellen Zähleranbieter festlegen müssen, sondern prinzipiell alle fernablesbaren Strom- und Gaszähler bzw. Konzentratoren anbinden können. Fehlenden Standards begegnet die Devoteam BSS Automatic Meter Solution mit einer Vielfalt unterstützter Protokolle und Datenformate, zu denen auch die gängigen Formate im Smart-Metering-Bereich zählen. Bei der Zählerfernauslesung fragt die Lösung die Zählerstände ab und übermittelt die Daten an angebundene Geschäftsanwendungen. Dabei werden die Daten nicht nur kommuniziert, sondern auch konvertiert und aufbereitet. Über die Anwendung Zählerfernsteuerung lassen sich Parametrierungsanweisungen wie Sperren/Entsperren an die Zähler weiterreichen. Zudem verfügt die Devoteam BSS Automatic Meter Solution über eine Schnittstelle, um die Verbrauchsdaten in einem Online-Kundenportal darstellen zu können.

Die Anwendungen zur Kundenverwaltung und -abrechnung decken neben der klassischen Endkundenabrechnung auch die Partnerabrechnung ab. Diese müssen die EVU durch das Unbundling sicher stellen. Die Kundenabrechnung unterstützt unterschiedlichste Tarifregeln wie abgestuft/flach, freie Einheiten, lastvariabel und zeitabhängig, periodische/nicht-periodische Gebühren, eine Bonus/Malus-Funktion und Cross-Produkt-Abschläge. Durch das Chronologie-Konzept sind Tarifänderungen jederzeit nachvollziehbar. Die Partnerabrechnung ermöglicht es EVU, Partner-individuelle Verträge und Tarifmodelle am Markt anzubieten. Die erzielten Erträge lassen sich mit Hilfe der Lösung unter allen beteiligten Unternehmen richtig zuordnen. Dabei bietet die rollenbasierte Benutzeroberfläche auch Partnern kontrollierten Zugriff auf ihre Daten.

Devoteam – Ihr Partner für Smart Metering

Als unabhängiges IT-Dienstleistungsunternehmen bietet Devoteam nicht nur eine Lösung für das Smart Metering, sondern ist auch der innovative Partner für Beratung und Systemintegration. Der modulare Aufbau und die offenen Schnittstellen der Devoteam BSS Automatic Meter Solution ermöglichen die Anbindung externer Systeme wie SAP for Utilities, Registrierungsportale für Endkunden oder Reporting-Tools.

Darüber hinaus können EVU auch wählen, ob sie die Lösung selbst betreiben oder als On-Demand-Lösung beziehen wollen. Der Vorteil einer On-Demand-Lösung ist, dass diese nicht gekauft werden muss, sondern nur die tatsächliche Nutzung zu bezahlen ist.



Kontakt :

Andreas Klinger
DevoteamGermany@devoteam.com

+49 (0) 6151 868-0

DEVOTEAM