

ORDER-TO-CASH

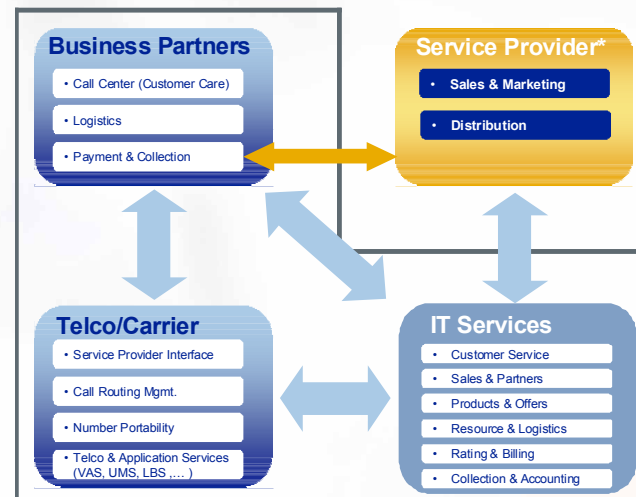
Vor allem in wirtschaftlich schwierigen Zeiten müssen Unternehmen auf veränderte Marktbedingungen schnell und kostengünstig reagieren. Gefragt sind neue innovative Angebote, evtl. verbunden mit der Abbildung neuer Geschäftsmodelle.

Ein Schlüssel zum Erfolg ist hierbei eine leistungsfähige IT in Bezug auf Flexibilität, Time-to-Market mit skalierbaren Kosten. Dies erscheint im aktuellen Markt als unlösbarer gordischer Knoten, der auch bei den IT-Anbietern neue Paradigmen notwendig macht. Ein solches neues Paradigma ist der Kern unseres On-Demand-Angebotes, dass Outsourcing nicht klassisch entlang den IT-Anforderungen des Auftraggebers betreibt sondern Leistungselemente ausgerichtet auf das betriebene Geschäftsmodell und Marktangebot anbietet. Darüber hinaus reden wir nicht über SLAs, sondern über echte leistungsbezogene Vergütung mit Übernahme von Geschäftsrisiko.

Konzentrieren Sie sich dabei auf Ihre Kernkompetenzen – wie Geschäftsstrategie und -modelle, Vertrieb, Marketing und Services. Sie kennen Ihre Zielgruppe am besten und sprechen diese auch richtig an. Mit Direkt-Marketing stehen Sie im engen Kontakt zu Ihren Kunden und bieten Ihnen die passenden Produkte und Services an. Dabei ist oft die Einfachheit elementar – nämlich ein direkter Kanal zu Ihren Kunden, ein einfaches Angebot und ein guter Service. So erkennen Ihre Kunden schnell den Mehrwert und werden die gewünschten Kaufentscheidungen treffen.

Mit unserem IT-Service ermöglichen wir es Ihnen, in kürzester Zeit ohne eigenes IT-Know-how Ihr Geschäftsmodell umzusetzen und zu betreiben. Wir unterstützen Sie bei der Definition Ihres Angebotes und übernehmen auch die Projektleitung. Dabei binden wir Ihre Geschäftspartner mit ein

und integrieren sie in die von uns bereitgestellten IT-Services. Dazu verwenden wir standardisierte Referenzprozesse aus der Prozesskette „Order-to-Cash“. Diese beinhalten die Anforderungen von Marktanbietern an Customer Care, Abrechnung, Endkunden- und Vertragsmanagement sowie ein grundlegendes Informations-Management als Unterstützung bei der Steuerung Ihres Unternehmens. Durch den Aufbau unseres IT-Services auf der Basis von selbst entwickelten Komponenten können wir die Anpassung schnell und einfach realisieren. Nur so können Sie die Investitionskosten gering halten, das Geschäft schnell aufbauen und erfolgreich sein.



* Service Provider: Brand company who is offering consumer services to the mass market (e. g. Telco & Media, Content, Utility, ...)

Unser IT-Service unterstützt Sie bei allen wichtigen Geschäftsprozessen:

Customer Information / Webportal

- Warenkorb
- Customer Self Service
- Customer Self Care

Auftragsmanagement & Logistik

- Check Services
- Auftragsannahme & Aktivierung
- Produktion & Versandauftrag

Rating & Billing

- Produkt und Tarifmanagement
- Rating
- Rechnungserstellung
- Rechnungsdarstellung und -versand

Endkunden und Vertragsmanagement

- Kundendatenmanagement
- Vertragsdatenmanagement
- Produkt- und Servicedatenmanagement
- Verbrauchs- und Rechnungsdatenmanagement

Zahlung

- Kundenkontomanagement
- Kundenkontoüberprüfung
- Mahnprozessüberwachung

Anbindung von Geschäftspartnern

- Vertriebspartner
- Call Center
- Zahlung & Inkasso
- Logistik
- Vorproduzenten



ORDER-TO-CASH

Nutzen, der sich für Sie rechnet

Ihr Geschäftsmodell im Fokus

Ausgangspunkt ist immer Ihr Geschäftsmodell und Ihr Marktangebot. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir die Geschäftsprozesse und passen unseren IT-Service flexibel an Ihre Anforderungen an. Wir bieten Ihnen eine optimale Lösung für Ihr Geschäft.

Schnelle Time-to-Market

Der IT-Service beruht auf eigenen Komponenten. Deshalb können wir ihn einfach und schnell einführen. Sie können also Ihr Angebot schnell auf den Markt bringen.

Projekt aus einer Hand

Auf Wunsch sind wir von Anfang an Ihr Partner und begleiten Sie langfristig. Gerne übernehmen wir die Projektleitung und binden auch sämtliche Geschäftspartner verantwortlich mit ein.

Komplettlösung für IT-Back-Office

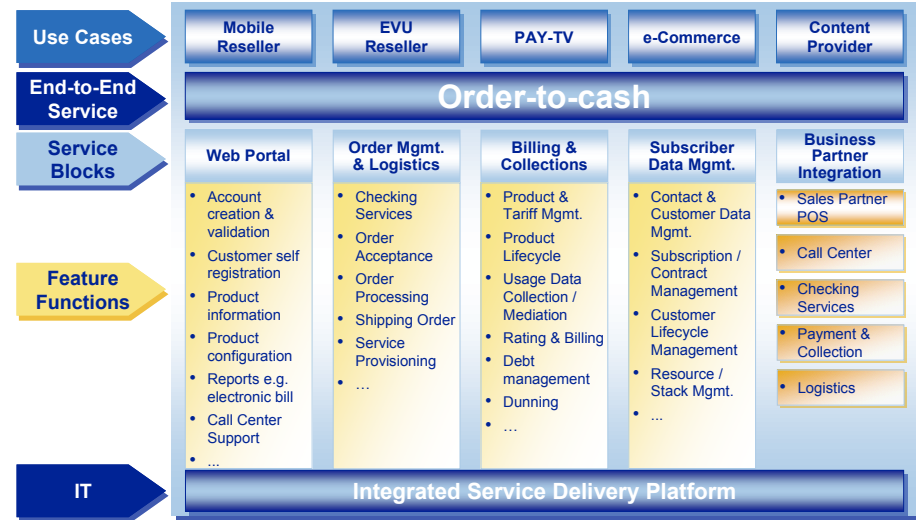
Unser On-Demand-Service unterstützt Ihr gesamtes IT-Back-Office. Selbstverständlich ist auch die Integration in unternehmensübergreifende Prozesse möglich. So erhalten Sie durchgängige, automatisierte Prozesse und konsistente Daten.

Den Kunden kennen

Ihre Kunden sind Ihr Kapital. Customer Ownership ist Pflicht. Sie kennen Ihre Kunden, wissen wie sie handeln und stehen ständig mit ihnen in Kontakt. Das ist die beste Grundlage, um ihnen die richtigen Produkte und Services anzubieten. Dabei wollen wir Sie optimal unterstützen – das ist unsere Mission.

Kalkulierbare Kosten

Unser On-Demand-Service wächst mühelos mit den Anforderungen Ihres Unternehmens. Sie zahlen nur für die tatsächliche Nutzung und haben so kalkulierbare Kosten bei einem hohen Investitionsschutz.



Unser On-Demand-Service „Order-to-Cash“ ist ein Outtasking-Angebot für die Abwicklung des gleichnamigen Geschäftsprozesses in der IT – vom Kundenmanagement bis zum Zahlungseingang. Der Service richtet sich insbesondere an Wiederverkäufer – gleich, ob für Mobilfunk, Pay-TV, eCommerce oder Energieversorgung. Hierbei bietet unser IT-Service alles, was Sie für Ihren Erfolg benötigen.

Kontakt :

PBL Order-to-Cash Solutions
 Ralph Cramer
 de-otc@devoteam.com

+49 (0) 6151 868-0