

DEVOTEAM DANET STELLT WERTSCHÖPFUNG FÜR ENERGIEVERSORGER SICHER

Sich ändernde gesetzliche Rahmenbedingungen, schwankende Rohstoffpreise und das wachsende Umweltbewusstsein der Kunden – das sind die großen Herausforderungen der Energiewirtschaft derzeit. Wenn die Versorger den Wandel erfolgreich meistern wollen, müssen sie die Herausforderungen annehmen und zentrale Wettbewerbsfaktoren erfüllen: neue strategische Lösungen entwickeln, die Effizienz steigern und die Kundenorientierung erhöhen. So sind sie gut für die Zukunft gerüstet.

Klar ist, dass dies ohne eine leistungsfähige und durchgängige IT-Infrastruktur nicht zu bewältigen ist. Denn die Versorger müssen zum einen mit Geschäftspartnern und sehr vielen Endkunden Daten austauschen. Zum anderen müssen sie die Teilprozesse Verkaufen, Verteilen, Liefern und Messen in einer integrierten Prozesskette abbilden. Um diesen komplexen Anforderungen gerecht zu werden, bietet Devoteam Danet Energieversorgern ein umfassendes Angebot an IT-Solutions und IT-Services.



Gezieltes Kundenmanagement – CRM-/CMS-Lösung RightNow

Durch die Entflechtung von Erzeugung, Netz und Vertrieb müssen die Anbieter ihre Kundendaten in mehreren Systemen aktuell halten. Mit RightNow bietet Devoteam Danet eine CRM-/CMS-Lösung an, die eine 360-Grad-Sicht auf sämtliche Kundendaten ermöglicht. RightNow bündelt dabei sämtliche Datenquellen auf einer zentralen Oberfläche. Aufgrund der hohen Systemintegration können Kundenbeziehungen optimiert und sämtliche Prozesse im Vertrieb, Kundenservice sowie Marketing verbessert werden.

Flexible Kunden- und Partnerabrechnungen (C.I.S.S.)

Im Zuge der Marktliberalisierung gibt es sowohl neue Anbieter auf dem Markt als auch neue Geschäftsmodelle bei den etablierten Anbietern. Für beide bedarf es flexible Kunden- und Partnerabrechnungssysteme wie C.I.S.S. von Devoteam Danet. Mit C.I.S.S. lassen sich neue Wettbewerbsmöglichkeiten durch eine individuelle und hochdynamische Tarifgestaltung erschließen. Dabei unterstützt das System unterschiedlichste Tarifregeln.

Smart Metering mit der Devoteam Danet BSS Automatic Meter Solution

Devoteam Danet bietet auch eine intelligente, offene Lösung für das Smart Metering an. Die BSS Automatic Meter Solution von Devoteam Danet liest Zählerstände „intelligenter“ Zähler mittels Datenfernübertragung aus. Damit wird eine manuelle Ablesung obsolet. Das System ist modular aufgebaut, mandantenfähig und deckt sämtliche Prozesse entlang der Smart-Metering-Verarbeitungskette ab.

Nutzen, der sich für Sie rechnet:

- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Kontinuierliche Prozessoptimierung durch Reports und Analysen
- Schnelle Reaktionen auf dynamisch wechselnde Marktbedingungen
- Erschliessung neuer Wettbewerbsmöglichkeiten
- Kosteneinsparung durch transparente und effiziente Projektsteuerung
- Strukturiertes Risikomanagement
- Kosteneinsparung durch eindeutiges Berechtigungskonzept
- Erhöhung der Systemsicherheit
- Transparente Prozessverläufe durch Workflow-Konzept
- Risikominimierung durch durchgängige IT-Prozess-Kette
- Preisgünstiges On-Demand-Modell
- Leistungsfähigkeit der IT-Systeme erhöhen
- Qualität der Dienstleistung signifikant steigern
- Fokussierung auf kritische Netzwerk-Anwendungen
- Verbesserungspotenziale visualisieren und Chancen zur Optimierung nutzen

DEVOTEAM DANET STELLT WERTSCHÖPFUNG FÜR ENERGIEVERSORGER SICHER

Ressourcen intelligent verwalten mit Enterprise Portfolio Management

Die Energiewirtschaft muss die ständig wechselnde Verfügbarkeit an Rohstoffen managen. Dies erfordert einen intelligenten Ressourceneinsatz. Mit der EPM-Lösung von Devoteam Danet lässt sich genau das bewerkstelligen. Dabei werden alle Investitionen strukturiert erfasst und analysiert. Die internen Ressourcen können ganzheitlich verwaltet und deren Einsatz strategisch geplant werden. So lassen sich eine Vielzahl von Projekten und Services erfolgreich steuern und dokumentieren.

Umfangreiches Identity & Access-Management (IDM)

Damit die IT-Sicherheit und gesetzliche Vorgaben (Compliance) jederzeit sichergestellt werden können, ist der Einsatz eines umfassenden Identity & Access-Managements (IDM) empfehlenswert. Die IDM-Lösungen von Devoteam Danet ermöglichen die effiziente Administration von Benutzern sowie deren Rechte und Rollen in komplexen IT-Systemen.

Risikominimierung durch Test-Services

Durch die Deregulierung des Gesetzgebers gewinnt das Thema Softwaretest auch für Energieversorger an Bedeutung. Denn künftig müssen neue und komplexe Services und Geschäftsprozesse partnerübergreifend IT-gestützt abgewickelt und dem Endkunden bereitgestellt werden. Das erfordert leistungsfähige, zuverlässige und flexible IT-Systeme. Die erprobten Werkzeuge von Devoteam Danet decken in einer Testumgebung Systemfehler auf und stellen den reibungslosen Systembetrieb sicher.

Network Critical Service Design Workshop

Systemausfälle und unvollständiger Datenaustausch können erheblichen Schaden verursachen – beispielsweise im neuen Bilanzkreisverfahren. Für einen reibungslosen Ablauf müssen die IT-Systeme miteinander kommunizieren und relevante Informationen vollständig ausgetauscht werden. Der Network Critical Service Design Workshop von Devoteam Danet unterstützt Unternehmen, ihre geschäftskritischen Prozesse messbar zu machen und diese nachvollziehbar zu automatisieren und zu überwachen.

Leistungsübersicht

CRM-/CMS-Lösung RightNow

- 360-Grad-Sicht auf den Kunden
- Systematische Analyse aller erfassten Daten und Informationen

Kunden- und Partnerabrechnung C.I.S.S.

- Gesetzeskonforme Abrechnung für Endkunden sowie Partner
- Individuelle Verträge und Tarifpläne für alle angebundenen Partner

Smart Metering

- Durchgängige Prozesse und IT zwischen Smart Metering Geräten, Billing und CRM
- Regelbasierte und damit flexibel konfigurierbare Zählerfernauslesung- und steuerung

Enterprise Portfolio Management

- Systematischer Abgleich von Projekten mit Unternehmenszielen
- Durchgängige Planung und Steuerung sämtlicher Projekte

Identity & Access-Management (IDM)

- Einhaltung von Compliance-Richtlinien und interner Sicherheitskonzepte
- Optimierte IT-Administration

Test-Services

- Effiziente Testplanung und -strategie
- Erprobte Testwerkzeuge und -szenarien

Network Critical Service Design Workshop

- Identifikation geschäftskritischer Prozesse und Funktionen
- Kontinuierliche Prozessoptimierung

Kontakt :

PBL Order-to-Cash Solutions
Gerd Stefan Kunz
de-otc@devoteam.com

+49 (0) 6151 868-0